

UMOWA nr
o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków
 zawarta w dniu

pomiędzy „Wodociągami Płockimi” Spółka z o. o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11, świadcząca usługi na podstawie Decyzji nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r. wydanej przez Zarząd Miasta Płocka, zwaną w Umowie PRZEDSIĘBIORSTWEM wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000040316, posiadająca nr identyfikacji NIP 774-23-69-968 i REGON 610409926; wysokość kapitału zakładowego zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

- a.....
 zam.....
 adres do korespondencji:.....
 PESEL..... NIP..... nr tel.....
 adres e-mail:.....
 zwanym dalej ODBIORCĄ

§ 1

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2028) zwana dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone mocą Decyzji Zarządu Miasta Płocka nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 593/XXXIV/2021 z dnia 30 września 2021 r.

§ 2

Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą /* nieruchomości, lokalu /* wymienionej / go w § 3 ust.1 na dowód, czego składa:

- 1) wypis z księgi wieczystej/*
- 2) umowę o administrowanie, zarząd/*
- 3) umowę najmu/*
- 4) inny dokument uprawniający do zawarcia umowy/*
- 5) w przypadku Odbiorcy innego niż właściciel lub użytkownik wieczysty, zgodę tegoż na zawarcie niniejszej umowy/*.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości/lokalu* położonej /go/ w przy ul. w ilości nie mniejszej niżm³/m-c i do odbioru ścieków z nieruchomości/lokalu/ w ilości nie większej niżm³/m-c.
2. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do zaopatrzenia w wodę, należy do grupy taryfowej „Grupa 1” / „Grupa 2” i woda dostarczana do nieruchomości wymienionej w ust. 1 wykorzystywana będzie na cele zaopatrzenia ludności/socjalno-bytowe/bezpowrotnie zużytej/produkcyjne*.
3. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do odprowadzania ścieków, należy do grupy taryfowej „Grupa 1” / „Grupa 2” i ścieki odprowadzane z nieruchomości wymienionej ust. 1 będą ściekami bytowymi/komunalnymi.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości opisanej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym korzystanie z wody, czyli nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 bar) oraz pozostałych warunkach odpowiadających wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz.U. 2019 r. poz. 1065; Dz.U. 2020 r. poz. 1608 i poz. 2351),
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu za zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294),
3. odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, o poziomie ich zanieczyszczeń nieprzekraczającym następujących wielkości wskaźników zanieczyszczeń organicznych i biogennych wynikających z bilansu ścieków dla oczyszczalni:

BZT ₅	1000 mgO ₂ /l	zawiesina ogólna	400 mg/l
ChZT	1300 mgO ₂ /l	azot ogólny	120 mg N/l
Fosfor ogólny	20 mgP/l	ekstrakt eterowy	100 mg/l
4. usuwanie awarii, utrzymanie i eksploatacja urządzeń i przyłączy wodociagowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. zakup i zamontowanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadkach jego niesprawności, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprzężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele ppoż. Wymiana wodomierza głównego nie wymaga zmiany umowy.
6. poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
7. niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
8. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności Przedsiębiorstwu, a w szczególności:
 - 1) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania (poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociagowych),
 - 2) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
 - 3) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
 - 4) nie łączenia instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z miejskiej sieci z instalacją wodociagową zasilaną z innych źródeł wody w szczególności z ujęciem własnym,

- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w umowie,
 - 6) wykonywania czynności zmierzających do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci - zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
 - 7) zamontowania urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
 - 8) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy, w chwili ich ujawnienia pod numer telefonu (24) 364-42-44 lub numer bezpłatny 994. Przedsiębiorstwo niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia awarii dokona zamknięcia dopływu wody,
 3. natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. W przypadku przyłącza wodociągowego zamknięcie przez Odbiorcę dopływu wody powinno nastąpić nie później niż w ciągu trzech godzin od momentu wystąpienia awarii. Jeśli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy we własnym zakresie, a kosztami usługi obciąży Odbiorcę,
 4. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach wewnętrznych, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
 5. prawidłowego utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 6. natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 7. zakupu, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego*,
 8. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz jego wymiany po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadku jego niesprawności. Wymiana wodomierza dodatkowego nie wymaga zmiany umowy*,
 9. udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego* dokonania odczytu wskazań, wymiany lub demontażu wodomierza głównego, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 10. powierzenia budowy, dokonania zmian oraz usuwania awarii przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 11. utrzymania użytkowanej nieruchomości/lokalu* w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych oraz sadzenia drzew i krzewów, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
 12. zagospodarowania terenu nad przyłączem wodociągowym, siecią wodociągową, przyłączem kanalizacyjnym i siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych. Włazy studzienek oraz skrzynki zasuw i hydrantów powinny być widoczne i dostępne bez ingerencji w teren, w którym są zamontowane,
 13. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
 14. pokrycia Przedsiębiorstwu kosztów za szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania połączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
 15. nieodprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej, będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa:
 - 1) ścieków innych niż ścieki wymienione w § 3 ust. 3,
 - 2) ścieków opadowych i wód drenażowych oraz jakichkolwiek substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
 16. udostępniać dokumentację techniczną, dane z eksploatacji dotyczące własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz ustalanie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
 17. powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilości odprowadzanych ścieków, a także ich jakość,
 18. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości oraz innych zdarzeniach skutkujących koniecznością zmiany umowy, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż 14 dni.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane i uprawnione do kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem zapewnienia zdolności tych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem, a także do odbioru i oczyszczania w sposób ciągły, niezawodny ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 przeprowadzane są na podstawie corocznie opracowywanych harmonogramów przeglądów urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także harmonogramów badań jakości wody i ścieków uzgadnianych z Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy usług.
4. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne Odbiorcy usług w celu ich kontroli.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wodomierze główne, wodomierze dodatkowe* i urządzenia pomiarowe*, dokonać odczytu ich wskazania oraz przeprowadzić niezbędne badania i pomiary.
6. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków wymienionych w § 3 ust. 3 oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Do wykonania czynności wymienionych w § 7 ust. 1-6 uprawnione są osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w art. 7 Ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.

§ 8

1. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące ceny i stawki opłat:
 - 1) cena za 1 m³ zużytej wody - Grupa 1/Grupa 2 zł (netto) zł (brutto)
 - 2) cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków - Grupa 1/Grupa 2 zł (netto) zł (brutto)
 - 3) stawka opłaty abonamentowej za wodę na odbiorcę na miesiąc zł (netto) zł (brutto)
 - 4) stawka opłaty abonamentowej za ścieki na odbiorcę na miesiąc zł (netto) zł (brutto)
2. Do cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
3. Zatwierdzona przez organ regulacyjny, bądź określona w trybie art. 24c ust 4 Ustawy taryfa, ogłaszana jest w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
4. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując 1-miesięczny okres rozliczeniowy, według następujących zasad:
 - 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa,
 - 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości na cele bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, stanowiącego własność Odbiorcy,

- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Odbiorcy, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z miejskiej sieci wodociągowej i/lub z innych źródeł wody, ustalanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 4) w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego na instalacji wewnętrznej (za wodomierzem głównym), ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego jako ilość pobranej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wykazanej przez wodomierz dodatkowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*.
 3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanym przyłączy, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
 4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.*
 5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanym przyłączy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie ilości ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
 6. Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
 7. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
 8. Gdy ekspertyza wodomierza głównego, wykaże jego niesprawność, koszty badania ponosi Przedsiębiorstwo oraz koryguje należność za ostatni okres obrachunkowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza głównego. Korekta należności ustalana będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
 9. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza dodatkowego, koszty z tym związane pokrywa Odbiorca, bez względu na wynik ekspertyzy.
 10. Przedsiębiorstwo może żądać od Odbiorcy usług dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza dodatkowego będącego własnością Odbiorcy w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie.*

§ 10

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego*, i/lub urządzenia pomiarowego*.
2. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W przypadku niedotrzymania lub opóźnienia terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wyśle wezwanie do zapłaty.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Odbiorca zobowiązany jest każdorazowo ponieść koszty takiego wezwania do zapłaty.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
7. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6 bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
9. W przypadku powstania zaległości po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności wynikających z Umowy, Przedsiębiorstwo może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek i zaległych należności - niezależnie od tytułu przelewu, który został wskazany przez Odbiorcę.

§ 11

1. Usuwanie awarii, naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowo- kanalizacyjnych, przyłączy oraz sieci wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się na jego koszt.
2. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo niezwłocznie usunie awarię przyłączy wodociągowego lub przyłączy kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy. Należność za wykonaną usługę pokrywa Odbiorca.

§ 12

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6 umowy.

§ 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o złej bądź pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa, w formie pisemnej lub telefonicznej o zaistniałym fakcie pod nr telefonu 994 lub (24) 364-42-44, czynne całą dobę.
2. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, mierzone są w miejscu dostawy wody.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
4. Jakość wody oceniana będzie na podstawie badań laboratoryjnych wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub laboratorium zawodowo wykonującym takie badania, poprzedzone prawidłowym pobraniem próby w obecności przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.
5. Wielkość upustu z tego tytułu ustalona będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
6. W przypadku niestwierdzenia zasadności reklamacji, koszty związane ze zbadaniem zasadności reklamacji pokrywa Odbiorca.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego, po zawiadomieniu z 20-dniowym wyprzedzeniem Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta Płocka oraz Odbiorcy, jeżeli:
 - 1) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia

przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę.

§ 15

W przypadku dopuszczenia się przez Odbiorcę czynów zabronionych określonych w art. 28 ust. 1,2,4 i 4a Ustawy, o której mowa w § 1 umowy - Przedsiębiorstwo dokona stosownych czynności celem wszczęcia postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 16

1. Umowę zawarto na czas określony, nieokreślony/* z mocą obowiązywania od dniado.....
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę na pisemny wniosek, w terminie ustalonym w tym wniosku, jednak nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do Przedsiębiorstwa.
4. W przypadku przeniesienia własności nieruchomości na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Odbiorca powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym Przedsiębiorstwo, wskazując jednocześnie nowego właściciela oraz dostarczyć do siedziby Przedsiębiorstwa dokument potwierdzający przeniesienie własności nieruchomości. W takiej sytuacji, niniejsza Umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby Przedsiębiorstwa dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności nieruchomości.
5. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela nieruchomości pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
6. Do czasu rozwiązania niniejszej Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z Umowy.
7. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 17

Zmiana przepisów powszechnie obowiązujących, do których odsyła umowa nie powoduje konieczności zmiany umowy.

§ 18

Zmiana warunków niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza zapisem § 5 ust. 5, § 6 ust. 7, § 8 ust. 5 oraz zmianą adresu do korespondencji.

§ 19

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 30 września 2021 r.
2. W sprawach nieregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028) wraz z przepisami wykonawczymi.
3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 20

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 30 września 2021 r.
- 2) Załącznik nr 2 – Decyzja nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku dot. zezwolenia na prowadzenie na terenie Gminy Miasta Płocka usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 3) Załącznik nr 3 – Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Płocka i Gminy Łąck w miejscowości Grabina na okres 3 lat.
- 4) Załącznik nr .. -

§ 21

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO), informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Harc. A. Gradowskiego 11. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@wodociagi.pl
2. Pani/Pana dane osobowe jako Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków celem realizacji świadczonych usług (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w oparciu o art. 6 ust. 1 lit c RODO:
 - a) wypełniania zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - b) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w „Wodociągach Płockich” Sp. z o.o.,
 - c) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz dalej, przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane: podmiotom, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji, zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym, organom administracji publicznej w tym innym jednostkom samorządu terytorialnego lub urzędowi państwowym w zakresie, w jakim będzie wynikać to z przepisów prawa zobowiązujących do udostępnienia tych danych, upoważnionym z mocy prawa podmiotom na udokumentowany wniosek.
5. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jako Odbiorcy jest dobrowolne, tym niemniej jest również warunkiem podpisania niniejszej Umowy.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora.
8. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Spółka nie planuje przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 22*

Traci moc dotychczasowa umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 23

Ustalenia dodatkowe:

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

PRZEDSIĘBIORSTWO:

.....
(data, czytelny podpis/podpisy)

*- niepotrzebne skreślić
Opr.: